

L'accessibilité universelle et l'action municipale

3 février 2016

Évènement rendu possible grâce au soutien financier de

*Office des personnes
handicapées*

Québec



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Préambule et objectifs de la journée

Nancy Côté
présidente du GAPHRSM



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Objectifs de la journée

- **S'approprier le concept de l'accessibilité universelle**
- **Développer votre argumentaire en faveur de l'AU**
- **Développer une complicité entre acteurs municipaux et organismes communautaires**
- **Développer vos stratégies**



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Déroulement de la journée

1. Accueil
2. Accessibilité universelle (AU): qu'est-ce que c'est?
3. Quatre arguments en faveur de l'AU

Diner - réseautage

4. Porter le message de l'AU: trois approches gagnantes
5. Du message au résultat: un passage difficile
6. Passons à l'action
7. Conclusion



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

1. Accueil

Tour de table

Réflexion individuelle:
c'est quoi, l'accessibilité universelle?



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

2. AU: qu'est-ce que c'est ?

Origine

Décision de la Cour Suprême des États-Unis en 1954, relativement à l'éducation, statuant que «separate is not equal».

Mentionné pour la 1^{ère} fois en 1985, par Ron Mace, architecte et chercheur au North Carolina State University.



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Définition


« L'accessibilité universelle est le caractère d'un produit, procédé, service, information ou environnement qui, dans un but d'équité et dans une approche inclusive, permet à toute personne de réaliser des activités de façon autonome et d'obtenir des résultats équivalents».

Groupe Défi Accessibilité (2011)

Groupe DÉFI Accessibilité 

9

Le Groupe DÉFI Accessibilité est une équipe de recherche interuniversitaire (20 chercheurs de 6 universités) et interdisciplinaire :

éducation		santé
 Université de Montréal	 UQAM Université du Québec à Montréal	 Université du Québec en Outaouais
ingénierie		
 ÉCOLE POLYTECHNIQUE MONTREAL	 Université du Québec École de technologie supérieure	



GAPH RSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Comparaison des approches

	Accessibilité universelle	Accessibilité	Adaptation
Approche	Inclusive	Par clientèle	Cas par cas
Population visée	Tous les citoyens	Personnes handicapées	Requérant(s)
Besoins considérés	Tous les types de limitations fonctionnelles	Utilisateurs d'un fauteuil roulant manuel	Besoins du(des) requérant(s)
Résultat obtenu	Environnement permettant un usage identique ou similaire, autonome et simultané par tous les citoyens	Environnement permettant un usage limité et différent pour les personnes handicapées	Environnement correspondant aux capacités et aux habitudes de vie du(des) requérant(s)



GAPHRSM
 GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
 HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
 consultation en aménagement
 et promotion du concept d'accessibilité universelle

Une maison unifamiliale ...



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Un mulilogements ...



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Un bâtiment public ...



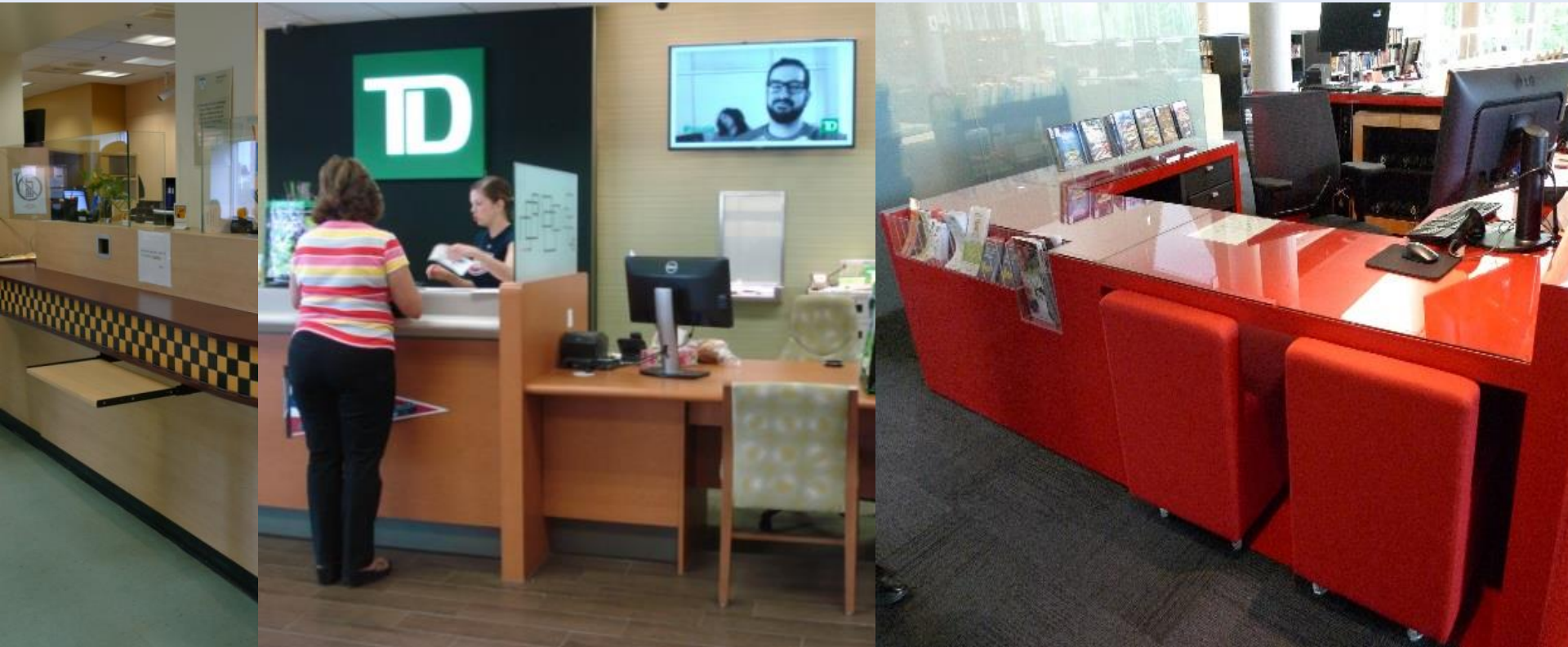
GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Un comptoir de service ...



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Un comptoir lavabos ...



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Un café-terrasse ...



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Un lieu public ...



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Transport collectif ...



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Un site web...

**Site non accessible
+ microsite
accessible pour
certaines
informations ou
pour la page
d'accueil seulement**

**Tout le site conforme
au WCAG ou au
SGQRI 008.1
+ documents
téléchargeables non
accessibles (PDF)**

**Site conforme au WCAG
2.0 ou au SGQRI 008.1
+ documents
téléchargeables
accessibles (HTML ou
RTF)
+ tests d'utilisabilité**

Adaptation

WCAG

Québec 



Accessibilité

WCAG 2.0

Québec 



Accessibilité universelle



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Un document papier...

en petits caractères

langage complexe

difficile à lire

+ sur demande, PDF
balisé ou un média
substitut (ex.: braille)

Adaptation

caractères 12 pts

langage régulier

Verdana ou Arial

+ sur demande,
document WORD
ou variété de
médias substituts

Accessibilité

caractères 12 pts

langage simple

Verdana ou Arial

+ en même temps,
document HTML ou RTF et
médias substituts
généraux (audio, langage
simplifié)

+ sur demande, médias
substituts spécifiques
(braille, LSQ, orthographe
alternatif)

Accessibilité universelle



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Une procédure de déneigement des trottoirs...

Déneigement des 2 côtés, d'un seul côté ou absence de déneigement en fonction de l'achalandage et de l'usage des bâtiments
Possibilité de déneigement additionnel sur demande

Adaptation

Déneigement des 2 côtés

Accessibilité

Déneigement des 2 côtés et dégagement, en même temps ou tout de suite après, des coins de rue, des boutons d'appels, des stationnements réservés, des débarcadères et des zones scolaires

Accessibilité universelle



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

À vous la parole ...

Quelles sont vos réactions, vos commentaires?

**Avez-vous d'autres exemples d'adaptation,
d'accessibilité et d'accessibilité universelle?**



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

3. Quatre arguments en faveur de l'AU

Argument 1

Les municipalités ont l'obligation d'agir



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale

Article 61.1: obligation d'un plan d'action annuel

Municipalités de 15 000 habitants et plus

Article 61.2: obligation d'inclure l'accessibilité dans les processus d'approvisionnement lors de l'achat ou la location de biens et de services

Toutes les municipalités

Article 67: obligation d'un plan de développement de l'accessibilité du transport collectif régulier

Sociétés et organismes de transport collectif



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Argument 2

Les municipalités doivent répondre aux besoins de leurs citoyens



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

33 % de Québécois déclarent des difficultés significatives et persistantes à réaliser des activités de la vie quotidienne

Source: Institut de la statistique du Québec, Taux d'incapacité selon le sexe et l'âge, population de 15 ans et plus, Québec et régions sociosanitaires (2010-2011) <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/sante/services/incapacites/limitations-maladies-chroniques-utilisation.html>

Office des personnes handicapées du Québec: Estimations de population ayant une incapacité en 2011 - Montérégie et villes https://www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Estimations_de_population_2011/DOC_Estimations_2011_Monteregie_avec_municipalites_acc.rtf



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

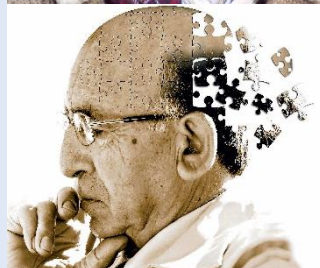
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle



13 %
mobilité



7,5 %
audition



1 à 5 %
intellect



5 %
vision



15 %
agilité



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle



Vieillissement



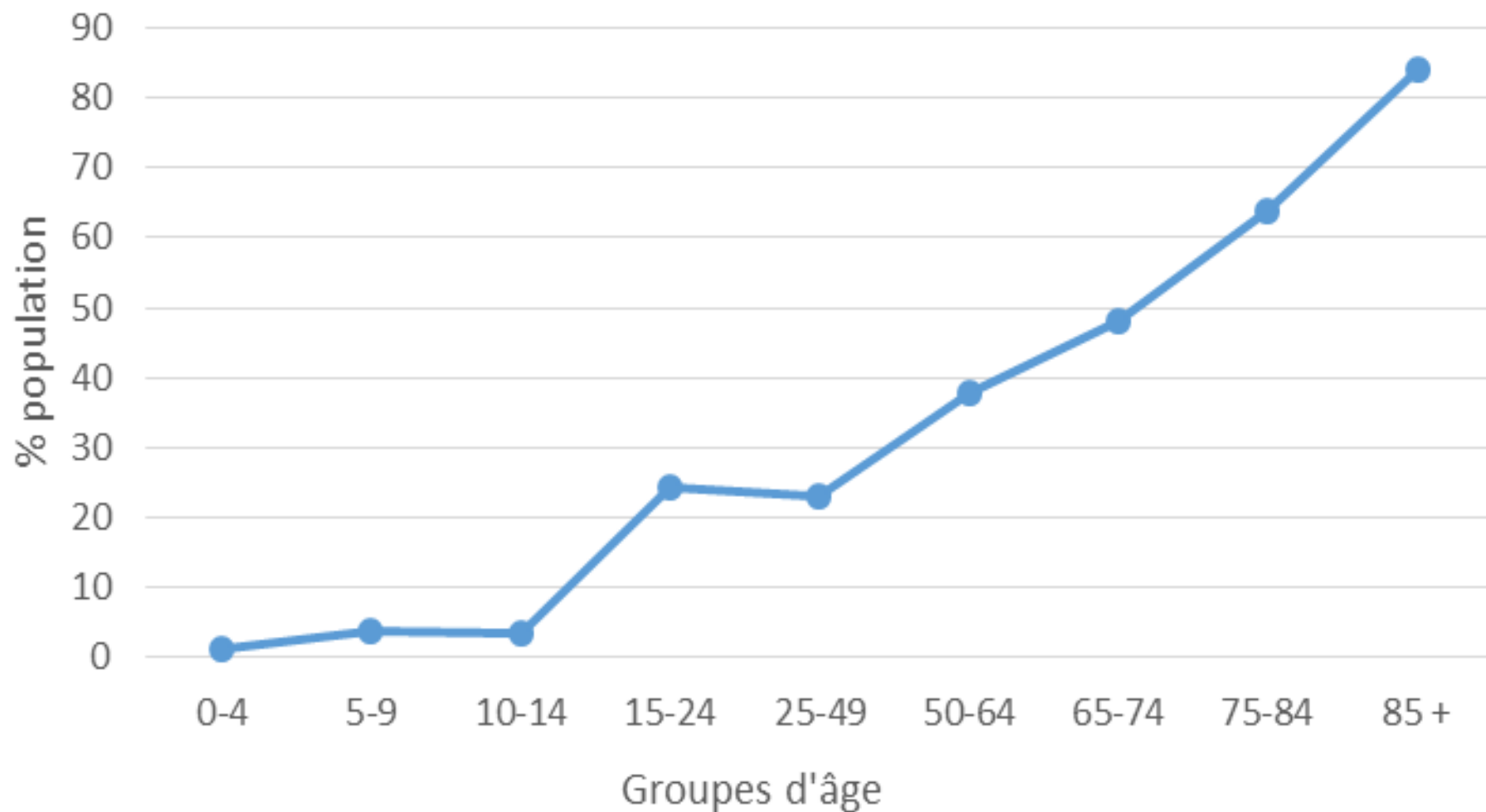
GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Taux d'incapacité en fonction de l'âge



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

	Aînés	Taux d'incapacité
Aujourd'hui	16%	33%
En 2061	28%	58% ???

Source: Institut de la statistique du Québec, Perspectives démographiques du Québec et des régions 2011-2061 (2014)



GAPHRSM
 GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
 HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
 consultation en aménagement
 et promotion du concept d'accessibilité universelle

Autres citoyens avec besoins semblables...

- Aîné sans limitation
- Enfant
- Personne avec incapacité temporaire
- Femme enceinte
- Personne avec bagages
- Parent avec poussette
- Livreur
- Nouvel arrivant
- Personne inexpérimentée
- Personne analphabète
- Famille et amis des personnes ayant des limitations fonctionnelles



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Les besoins des personnes ayant une limitation fonctionnelle sont des révélateurs des difficultés ressenties par l'ensemble des citoyens.

Y répondre de façon inclusive est au bénéfice de tous.



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Argument 3

Les municipalités ont la capacité d'agir



GAPHRSM

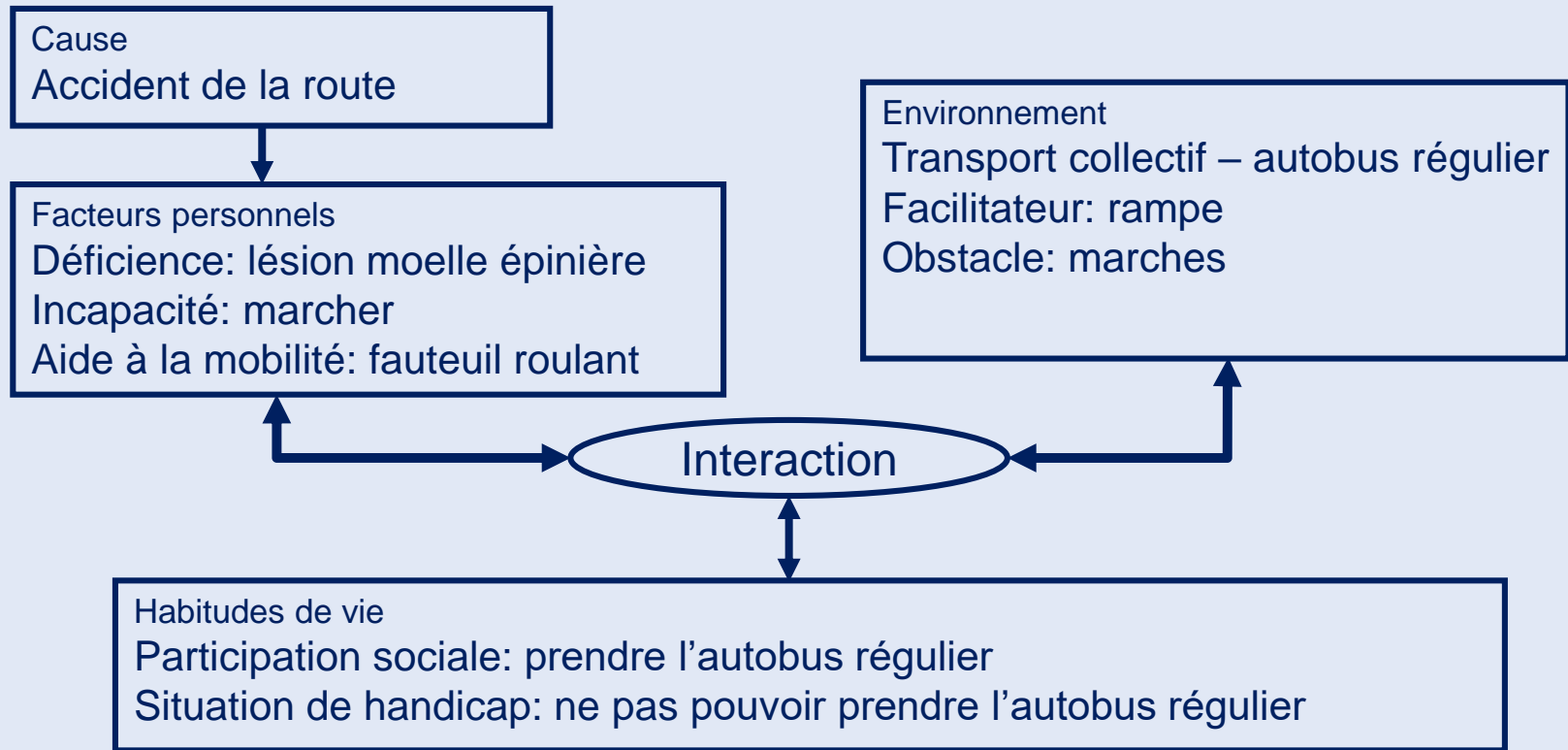
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Agir sur l'environnement

Processus de production du handicap



Source: Réseau international sur le Processus de production du handicap



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

«Ce n'est plus aux personnes à s'adapter à des environnements non conçus pour elles, mais c'est la société qui doit tenir compte de la diversité des citoyens qui la composent.»

Source: Auteur inconnu, Plateforme de revendications sur les enjeux municipaux, GAPHRSM, 2014



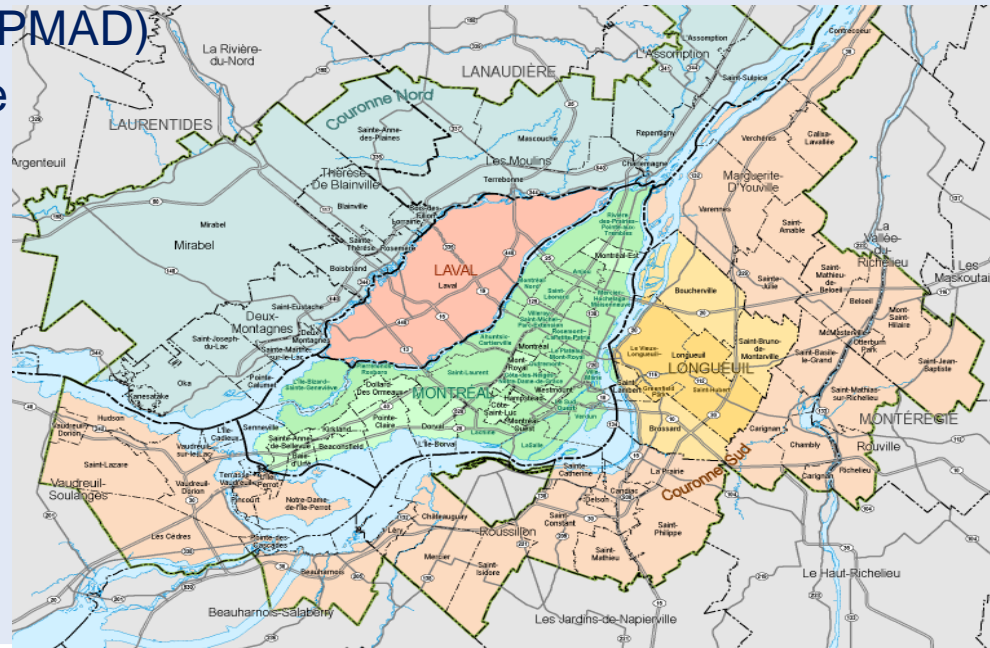
GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Responsabilités partagées entre plusieurs paliers décisionnels

Communauté métropolitaine de Montréal

- 82 municipalités, dont plusieurs en Montérégie
- Compétences régionales en matière:
 - Aménagement du territoire (PMAD)
 - Développement économique
 - Logement social
 - Équipements métropolitains
 - Transport
 - Environnement



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Agglomération et MRCs en Montérégie

Agglomération de Longueuil

14 MRCs

- MRC d'Acton
- MRC Beauharnois/Salaberry
- MRC Brome/Mississiquoi
- MRC La Haute-Yamaska
- MRC La Vallée-du-Richelieu
- MRC Le Haut-Richelieu
- MRC Le Haut-St-Laurent
- MRC Les Jardins-de-Napierville
- MRC Les Maskoutains
- MRC Marguerite-d'Youville
- MRC Pierre-de Saurel
- MRC du Roussillon
- MRC de Rouville
- MRC Vaudreuil/Soulanges

Compétences agglomération et MRC

- Évaluation municipale
- Aménagement du territoire (schéma d'aménagement)
- Gestion des cours d'eau municipaux
- Sécurité incendie, police, sécurité civile
- Ordures et recyclage

Autres compétences agglomération

- Cour municipale
- Logement social
- Transport collectif
- Alimentation en eaux et assainissement des eaux

Autres compétences MRCs

- Règlements d'urbanisme dans les territoires non organisés
- Anciennement, centre local de développement



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Municipalités

Palier de gouvernement le plus près des citoyens



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle



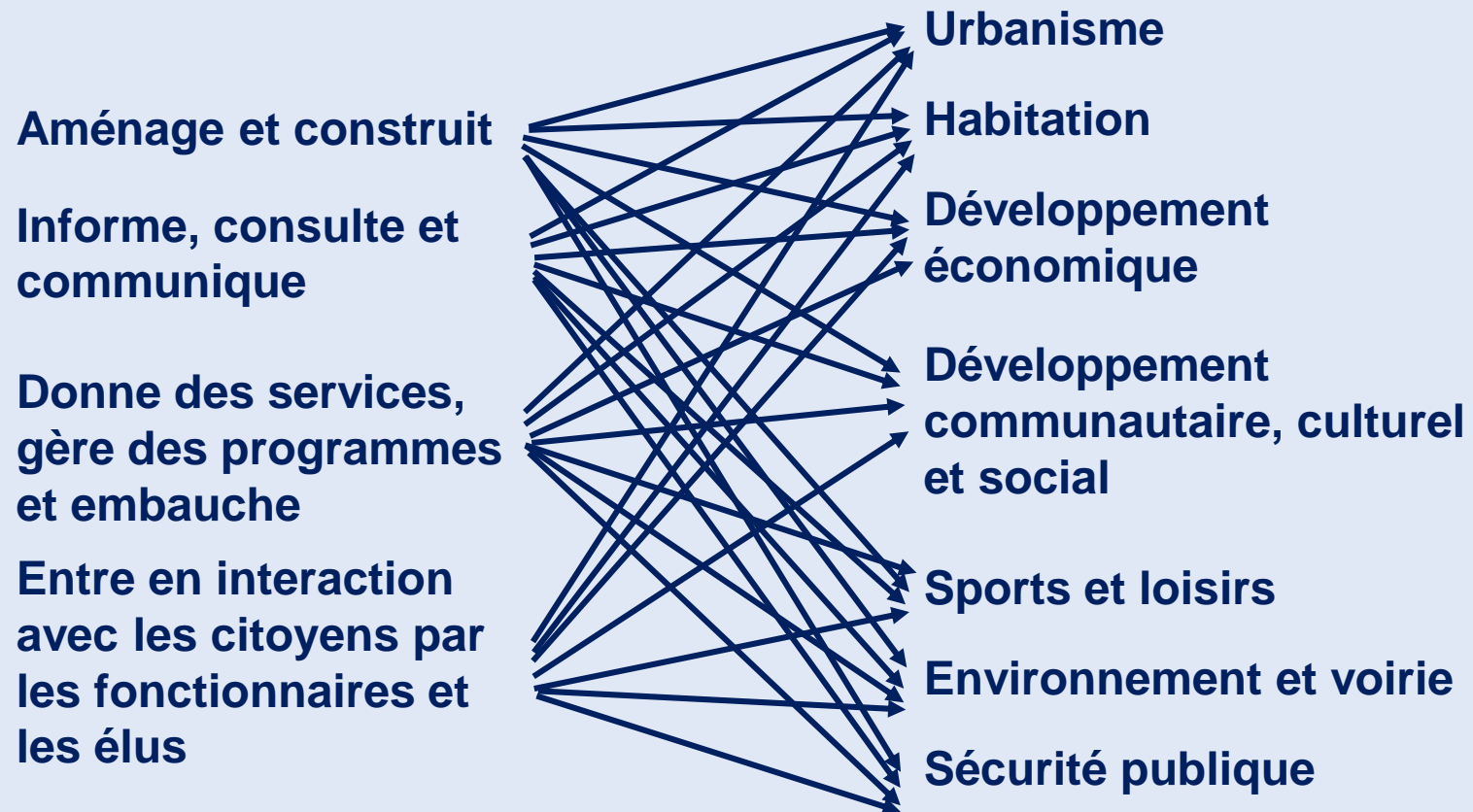
GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Actions et responsabilités municipales



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Chaine d'accessibilité universelle

Réaliser ses habitudes de vie et exercer ses choix =
enchaînement d'activités

**Domicile → Trottoir → Arrêt d'autobus → Autobus →
Arrêt d'autobus → Trottoir → Hôtel Alt**

- Un obstacle = une rupture
- Plusieurs acteurs sur le territoire
- Importance de se coordonner afin d'éviter les ruptures



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Argument 4

Les municipalités ont intérêt à agir, c'est une question d'efficacité et d'efficience



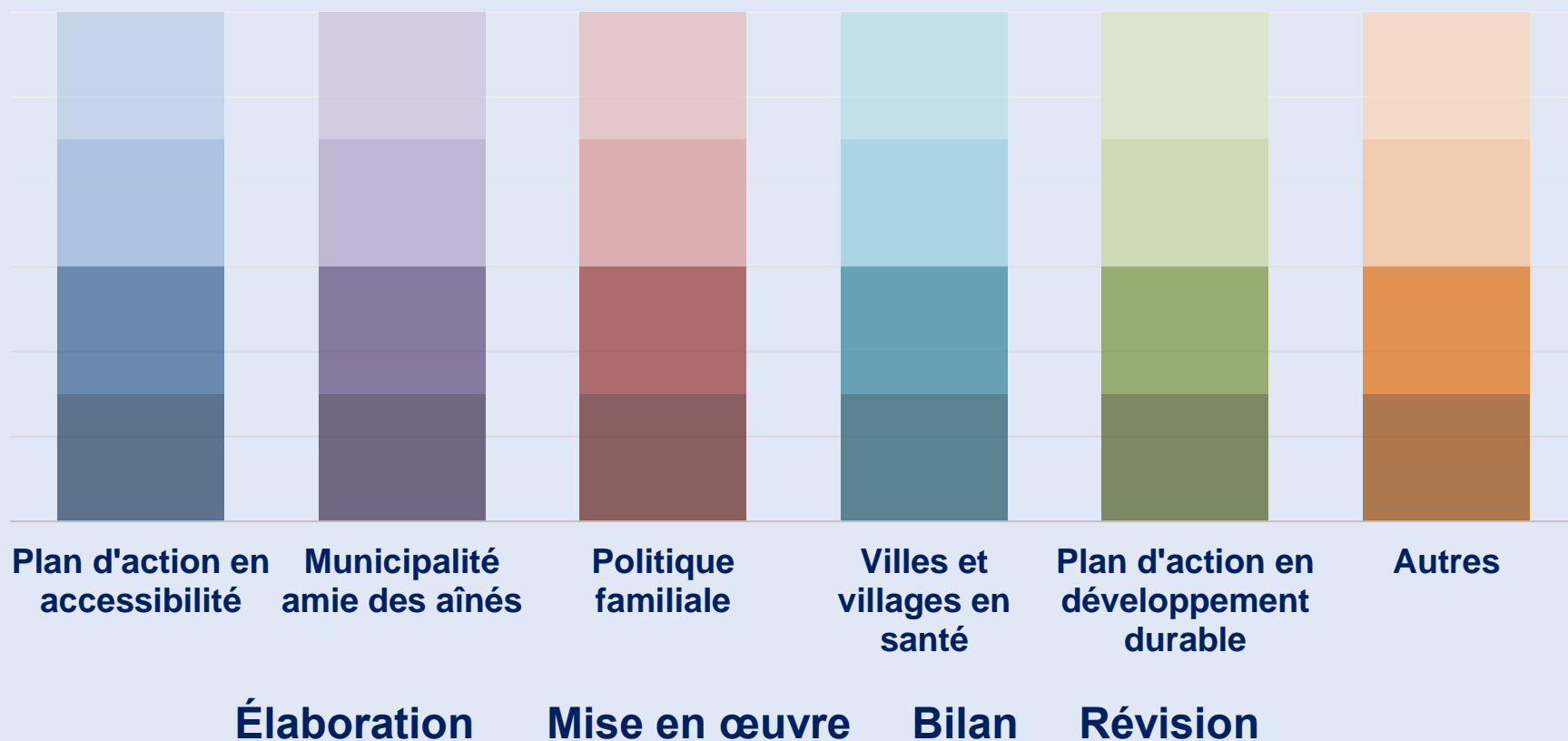
GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Plans d'action et politiques municipales: en silo



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Accessibilité universelle ➡ développement durable

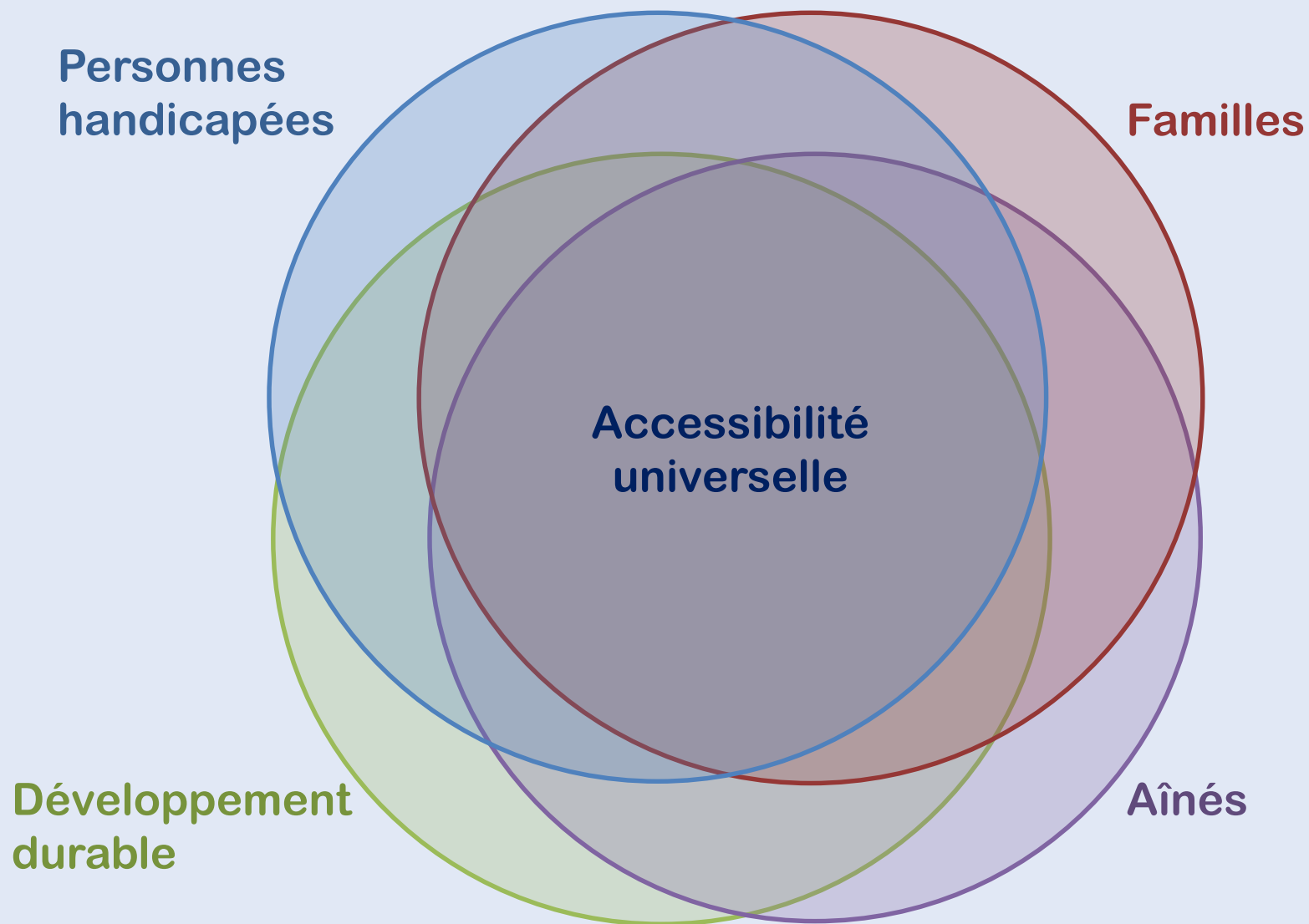
« Permettre au plus grand nombre possible de personnes de tous les horizons, peu importe leur âge et leurs habiletés, de participer à la vie en collectivité en augmentant la proportion d'endroits qu'ils peuvent utiliser »

LEED 2009 pour l'aménagement des quartiers



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle



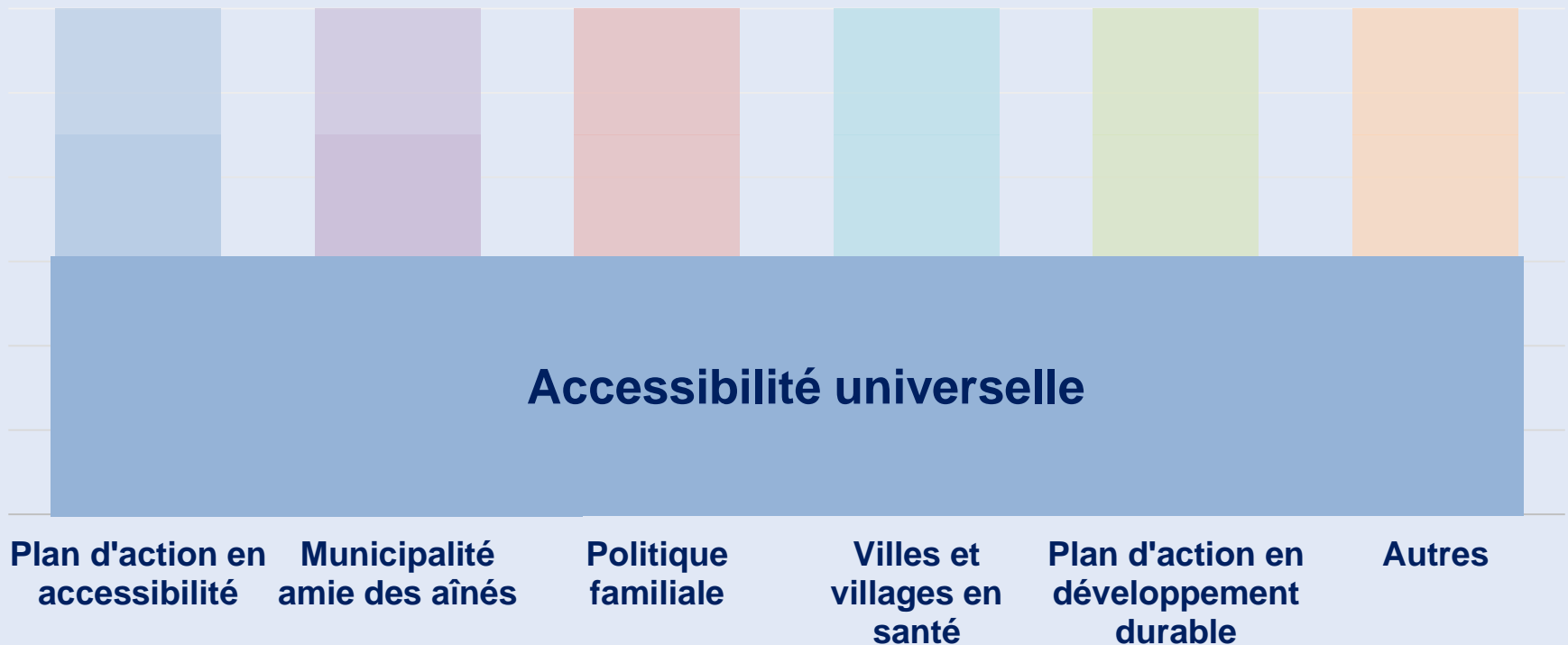
GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Transformer les silos en pipeline!



Source: Alliance de vie active pour les Canadiens/Canadiennes ayant un handicap



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Un exemple de pipeline ...



Actions 2014				Familles	Aînés	Personnes handicapées
Accessibilité						
<ul style="list-style-type: none"> Compléter le circuit des corridors facilitateurs de déplacement. Identifier un porteur de dossier « accessibilité » dans chacune des directions ou Services. Mettre en place un comité « accessibilité » inter-directions. 						
Communications et informations						
<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place un plan de communication tenant compte des spécificités des clientèles en matière de communication et d'information. Rendre le site Web de la Ville plus actuel et plus convivial. Mettre en place une boîte à suggestions virtuelle sur le site Web. 						
Mobilité (transport/déplacement)						
<ul style="list-style-type: none"> Réaliser tout nouveau projet afin qu'il respecte les normes d'accessibilité universelle (incluant vélo, piéton et triporteur). Appliquer, lorsque possible, les recommandations de Vélo Québec par rapport aux voies cyclables à venir. Promouvoir les mesures incitatives au covoiturage. 						
Sécurité						
<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place un programme PAIR pour les personnes handicapées. Procéder à l'inscription des personnes à mobilité réduite à la carte d'appel informatisée lors des visites préventives (adresses d'intérêt). Nommer un agent de liaison « aînés » au sein de la Direction de police. Informar la population sur la vigilance de quartier. 						
Habitation et milieu de vie						
<ul style="list-style-type: none"> Favoriser la construction de maisons intergénérationnelles (uniplex). Offrir la gratuité pour la délivrance de permis visant l'adaptation des logements. 						
Engagement citoyen et participation sociale						
<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place une table de concertation des divers intervenants aînés sur le territoire. 						
Développement et épanouissement des personnes						
<ul style="list-style-type: none"> Soutenir les opérations de la Cité GénérAction 55+. Se doter graduellement de locaux supplémentaires pour augmenter et diversifier l'offre d'activités. 						



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

À vous la parole ...

Que pensez-vous de ces arguments?

Avez-vous d'autres arguments?

Quels défis pour votre municipalité?



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

4. Porter le message de l'AU: trois approches gagnantes

Approche 1

Collectiviser les besoins: passer du JE au NOUS



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

JE:

- **Besoin – obstacle pour un individu**
- **Résultat: adaptation ou accommodement pour cet individu**
- **Peut causer des entraves aux autres**
- **Application limitée aux lieux, programmes et services utilisés par l'individu**



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

NOUS:

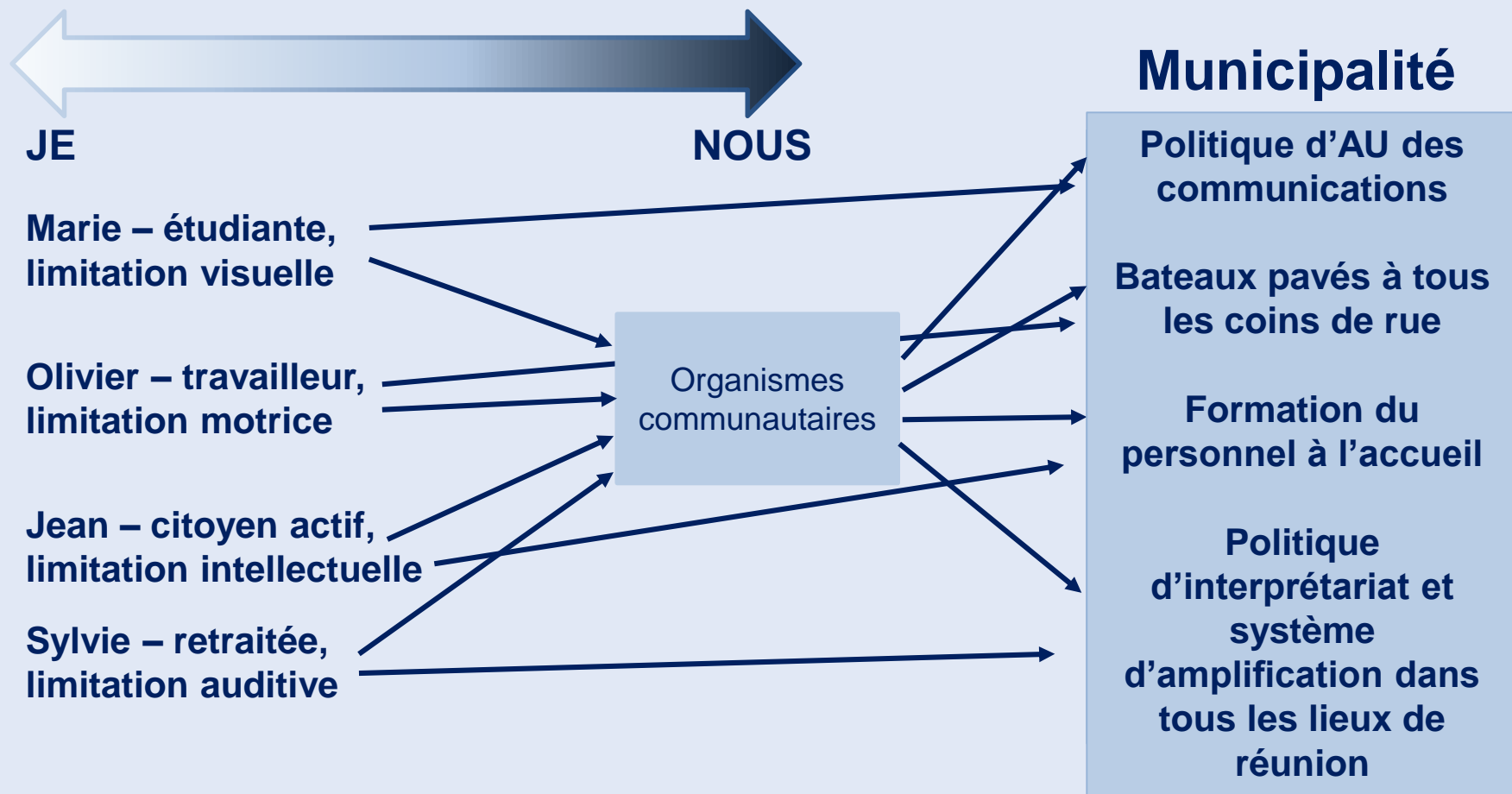
- **Besoin – obstacles vécus par la majorité des limitations fonctionnelles**
- **Résultat: solution appropriée pour la majorité des personnes**
- **Solution optimale et non idéale**
- **Application généralisable à de nombreux lieux, programmes ou services**



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Passer du JE au NOUS



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

À vous la parole ...

Transformons

un besoin individuel



en besoin collectif



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Approche 2

Agir à la fois sur le court terme et le long terme



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle



Court terme

- Dans l'urgence
- En réaction
- Besoin d'une solution rapide et immédiate
- La solution la moins pire
- Adaptation -
accommodement

Long terme

- Dans l'anticipation
- En pro-action
- Temps pour une solution réfléchie
- La solution optimale et des alternatives
- Accessibilité universelle



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Court terme

Rampes AXCS



Long terme

Entrées de plain-pied

- Dispositions réglementaires facilitantes
- Soutien financier aux commerçants
- Arrimage - travaux d'infrastructures sur les artères commerciales
- Information aux commerçants



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

À vous la parole ...

Transformons

un besoin urgent



en solution à long terme



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Approche 3

Élargir l'action citoyenne

... car pour être inclusif, il faut s'inclure!



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle



Prendre la parole et intervenir

Occasions spécifiques aux personnes ayant des limitations fonctionnelles

- Plan d'action en accessibilité
- Consultation publique sur le plan d'action
- Évènements autour du plan d'action
- Coordonnateur du plan d'action en accessibilité
- Comité consultatif en accessibilité
- Élu responsable de l'accessibilité

Toutes les occasions offertes par la vie municipale

- Tous les plans et les politiques
- Toutes les consultations publiques
- Tous les évènements municipaux
- Tous les fonctionnaires
- Tous les comités consultatifs
- Tous les élus



5. Du message au résultat

Un passage parfois difficile...



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

La population a une opinion favorable des personnes en situation de handicap, cependant....

Quelques résultats du sondage 2015 de la CDPDJQ

- 92% des Québécois ont une opinion favorable des personnes en situation de handicap
- **Plus les répondants sont en contact avec des personnes en situation de handicap, plus ils ont une opinion favorable**
- 46% considèrent les accommodements raisonnables très justifiés ou justifiés alors que 99% les considèrent très justifiés ou justifiés pour les personnes en situation de handicap
- Intégration en classe régulière d'enfants en situation de handicap:
 - 90% pensent que c'est bon pour les enfants en situation de handicap
 - 49% ça nuit au fonctionnement de la classe (surtout répondants âgés)
- Pour guider leur vie: 39,2 % des répondants s'appuient sur les valeurs de la société, **33,3 % sur les intérêts personnels** et 23,3 % sur la loi



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Exercice pratique

Un message de bouche à oreille



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle



GAPHRSM

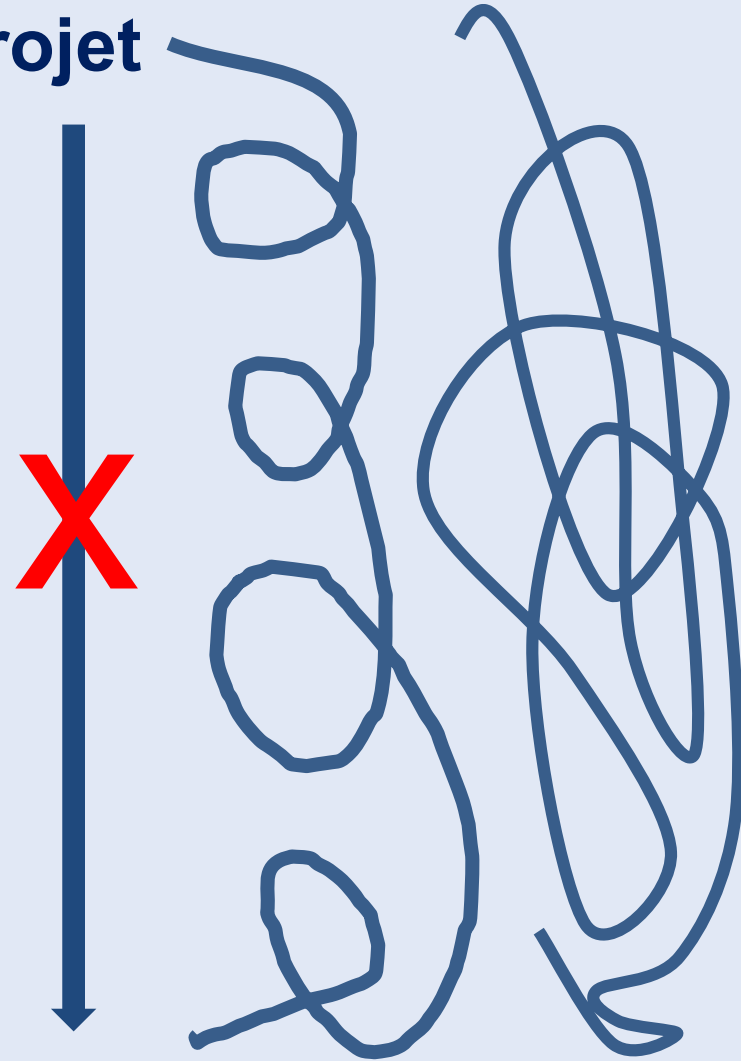
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Beaucoup d'étapes dans un projet

- Idée
- Co-création – Consultation
- Planification
 - Diagnostic
 - Programmation
- Esquisses
- Projet préliminaire
- Projet détaillé
- Appel d'offres
- Réalisation
- Mise en service - opération



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Transformer, c'est long. Alors...

- Ayons des attentes réalistes
- Voyons le verre à moitié plein plutôt qu'à moitié vide
- Supportons nos partenaires



À vous la parole ...

Qu'en pensez-vous?



GAPHRSM

GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE

consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

6. Passons à l'action

À vous la parole

Qu'est-ce qui vous semble le plus porteur pour vous aider à promouvoir l'accessibilité universelle dans votre municipalité?

Comment cette journée va modifier vos pratiques et vos stratégies?

Quelles seront vos prochaines actions?



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

7. Conclusion

**Réflexion individuelle:
c'est quoi, l'accessibilité universelle?**



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle

Bilan de la journée

Pauline Couture
Directrice générale
du GAPHRSM



GAPHRSM
GROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES
HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL INC.

SOCIÉTÉ LOGIQUE
consultation en aménagement
et promotion du concept d'accessibilité universelle